

Regulamentul oficial de desfășurare al campaniei
Transport gratuit la comenzile peste 1500 lei, online și din magazine

Art. 1 Organizatorul Campaniei „Transport gratuit la comenzile peste 1.500 lei, online și din magazine”, denumita în continuare „Campanie”, este organizată de

- BRICOSTORE ROMANIA S.A., cu sediul în București, Centrul Comercial Bricostore, Calea Giulești 1-3, Et. 2, Sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9990/2001, Cod Unic de Înregistrare RO14328360;

Denumita în continuare în mod colectiv „**Organizator**”.

Art. 2 Denumire. Durata. Locul desfășurării

Campania poartă denumirea „**Transport gratuit la comenzile peste 1500 lei, online și din magazine**”

Campania poate fi desfășurată pe parcursul anului 2022, perioadele de desfășurare urmând a fi publicate și comunicate prin acte adiționale de activare campanie și anunțuri pe website-ul Organizatorului sau după cum organizatorul consideră oportun încheierea unui nou regulament în acest sens. De asemenea, Organizatorul are dreptul de a modifica atât perioada, condițiile de livrare dar și partenerii disponibili pentru prestarea serviciului de transport în cadrul unei campanii. Prezentă campanie are în vedere doar livrările pe teritoriul României către destinații care sunt uzuale accesului auto și unde se poate parca în siguranță și care nu necesită îndeplinirea unor condiții/formalități pentru realizarea accesului (inclusiv dară fără a se limita la obținerea unor autorizații speciale, plata unor taxe de acces/trecere, traversări cu bacul, zone care nu sunt acoperite de curieri, etc.)

Perioada de desfășurare va fi **2 - 25 septembrie 2022**, campania fiind condiționată de stocul disponibil în magazin al produselor participante din fiecare magazin al Organizatorului. În cazul sistemului Click & Delivery simplă plasare a comenzii nu reprezintă confirmarea stocului, acesta urmând a fi confirmat ulterior de către magazinul în care a fost plasată comanda.

Campania se desfășoară atât în magazinele fizice din rețeaua Brico Depot, cât și online pe site-ul Organizatorului, în sistemul Click & Delivery (acest sistem presupune comandarea produselor cu livrare la domiciliu, conform condițiilor disponibile la adresa www.bricodepot.ro). De asemenea, Campania se aplică și comenzilor plasate de către operatorii Call-Center în numele Clientului, comenzi plasate atât în sistem din admin, cât și direct pe site. Prezentă Campanie se aplică și pentru achizițiile din magazinele fizice ale Organizatorului, doar pentru produsele care îndeplinesc condițiile de eligibilitate din prezentul Regulament.

După data încheierii Campaniei, Organizatorul nu mai are nicio responsabilitate și nu își mai asumă nicio obligație în legătura cu orice circumstanță care ar putea eventual conduce la concluzia actualității sau continuării Campaniei.

Campania se desfășoară atât în magazinele fizice, cât și pe www.bricodepot.ro, Clientul având posibilitatea de a beneficia de transport gratuit atât la achizițiile de produse în valoare de minimum 1500 lei atât din magazinele fizice, cât și prin comandarea produselor online, în sistem Click & Delivery, în oricare din magazinele din rețeaua Brico Depot:

- | | |
|----------------|--|
| 1. Militari | Blvd. Iuliu Maniu nr. 536-560 061129 București |
| 2. Cluj | Calea Florești 157-159 400524, Cluj Napoca, Cluj |
| 3. Timisoara 1 | Strada Aristide Demetriade 1/3 A Timisoara 300088, județul Timis |
| 4. Constanta, | Soseaua Mangaliei nr. 211B Constanta, 900082 județul Constanta |
| 5. Vitan | București, Strada Vitan Barzești nr. 7A 042121 București |

6. Iasi 1	Soseaua Pacurari nr. 121 Iasi 700545 Iasi, jud. Iasi
7. Oradea,	Strada Ogorului nr. 65.B Oradea, 410554, judetul Bihor
8. Botosani	Calea Nationala nr. 24F Botosani 710011 Botosani, jud. Botosani
9. Galati	Strada Domneasca 158 A Galati 800189 Galati, judetul Galati
10. Targu Mures	Strada 1 Decembrie 1918 nr. 289 Targu Mures 540510 Targu Mures, jud. Mures
11. Craiova	Calea Severinului nr. 46 Craiova, 200610 judetul Dolj
12. Baia Mare	Blvd. Bucuresti 142 Baia Mare 430013 Baia Mare, jud. Maramures
13. Satu Mare	Drum Carei nr. 77-79 Satu Mare, 440157 Satu Mare, jud. Satu Mare
14. Buzau	Aleea Industriilor nr. 2B/1Buzau, 120068 Buzau, jud. Buzau
15. Braila	Strada 1 Decembrie 1918 nr. 60 Braila 810075 Braila, jud. Braila
16. Targoviste	Strada locot. Stancu Ion 2D Targoviste 130105 Targoviste, judetul Dambovita
17. Timisoara 2	DN 59 km 8+550m stanga, comuna Giroc, sat Chisoda, 307221 jud. Timis
18. Deva	Calea Zarandului nr. 85A Deva 330092 Deva, jud. Hunedoara
19. Piatra Neamt	Strada Fermelor nr. 77B Piatra Neamt 610252 Piatra Neamt, jud.Neamt
20. Iasi 2	Blvd.Tudor Vladimirescu nr. 121Iasi 700291 Iasi, jud. Iasi
21. Orhideea	Calea Giulești, Nr. 1-3, Sector 6, 060251, București, Romania;
22. Pantelimon	Sos. Vergului, Nr. 18-20, Sector 2, 022448, București, Romania;
23. Chiajna	Autostrada București-Pitești, Km 11-12, 077040, București, Romania;
24. Pitești	DN 65 B, 117141, sat Geamăna, comuna Bradu, Romania;
25. Ploiești	Comuna Blejoi, KM. 6, 107070, Ploiești, Romania;
26. Arad	Calea Aurel Vlaicu, Nr. 299/6, 310451, Arad, Romania;
27. Oradea	Calea Aradului, Nr. 62, 410223, Oradea, Romania;
28. Brașov	Calea Bucuresti, Nr. 109, 500299, Brașov, Romania;
29. Brăila	Centru Com. Promenada, DN 21 Comuna Vărsătura, 817025, Brăila, Romania;
30. Constanta	Bulevardul Tomis, Nr. 391, 900497, Constanta, Romania;
31. Călărași	DN 21 KM3, 910023, Călărași, Romania;
32. Suceava	Calea Unirii Nr. 22, 720018, Burdujeni, Romania;
33. Focșani	Calea Moldovei, Nr. 32, 620157, Focșani, Romania;
34. Baneasa	Șoseaua București-Ploiești, Nr. 42-44, Sector 1, 013696, București, Romania;
35. Drobeta	Bulevardul Aluniș Nr. 43, 220118, Drobeta, Romania;

Regulamentul campaniei este disponibil in mod gratuit oricărui solicitant la punctele de vânzare, pe perioada sus menționata, si pe website in sectiunea Regulamente si castigatori disponibila la adresa <https://www.bricodepot.ro/descopera/regulamente-si-castigatori>.

Organizatorul își rezerva dreptul de a modifica prezentul regulament, conditiile de participare precum si prestatorii care asigura serviciul de livrare sau a inceta in orice moment campania, prin întocmirea unui act adițional, urmând ca astfel de modificări să fie aduse la cunoștința potențialilor clienți. De asemenea, orice activare a prezentei Campaniei va face obiectul unui anunt din partea Organizatorului impreuna cu un act aditional care va reglementa modificarile sau noua perioada de desfasurare.

Art. 3. Drept de participare

La această campanie pot participa persoane fizice având capacitate deplina de exercițiu sau persoane juridice, clienți care achizitioneaza produse participante de minimum 1500 lei din orice magazin fizic Brico Depot, cat si clienti ai comenzilor Click & Delivery, cu conditia ca orice comanda valida sa atinga Pragul minim, si sa fie plasata in perioada de desfasurare a campaniei pe www.bricodepot.ro ori achizitionate direct din magazinele fizice, iar produsele achizitionate sa fie produse participante. Pentru claritate in atingerea valorii prag nu sunt luate in considerare pretul unor servicii achizitionate de catre client (e.g. masurare ambientala, serviciul de montaj, serviciul de debitare, etc.) sau produse neparticipante.

Art. 4 Mecanism

Poate participa la prezenta campanie orice persoană fizică peste 18 ani și juridică, pentru fiecare achiziție de produse atat din magazinele fizice din rețeaua Brico Depot, cat si de pe site-ul www.bricodepot.ro, in sistem Click & Delivery, in valoare de minim 1.500 lei, cumpărături efectuate în perioada de valabilitate a campaniei, pe un singur bon fiscal. Pentru livrarile prin flota proprie, conditia este ca **locul de livrare să fie pe teritoriul Romaniei în limita a 30 Km/sens (60 km dus-întors) distanta față de Magazinul pe care se plaseaza comanda, cu un singur punct de livrare.**

Pentru livrarile efectuate prin curier nu se aplica limita de km, inasa trebuie observata politica respectivilor parteneri în legatura cu livrarea, precum si excluderile din prezentul regulament.

Livrarile se efectueaza doar pe teritoriul Romaniei!

Produsele beneficiază de livrare gratuita in condițiile Regulamentului atat pentru **livrările efectuate in regim standard (transportatori flota proprie)**, cât și pentru **livrările efectuate prin curier.**

A. Livrare standard.

Serviciul de livrare standard se realizează in colaborare cu un partener specializat de transport marfa sau prin flota proprie. Serviciile incluse in tariful de transport sunt livrare pana la locul de livrare agreat si descărcarea mărfurilor din mijlocul de transport. Conducătorul autovehiculului ajuta la descărcarea produselor, însă nu si la manipularea lor in vecinătatea autovehiculului sau la ușa clientului Clientul trebuie sa se asigure ca este cineva la adresa de livrare la data stabilita pentru livrare.

Clientul are obligația de a furniza adresa de livrare exacta aferenta locului de descărcare a mărfurilor.

Livrarea mărfurilor la adresa indicata de Client se organizează pana la zona in care căile de acces permit parcare in condiții de siguranță a mijlocului de transport marfa. In situația in care livrarea mărfurilor necesita obținerea unor autorizații speciale de circulație/acces in zona de livrare/costuri suplimentare, Clientul este responsabil pentru obținerea respectivelor autorizații sau achitarea costurilor suplimentare precum dar fara a se limita la taxe rezidentiale, costuri bac, etc.

Distanța de livrare a produselor trebuie să se încadreze în 30 Km/sens (60 km dus-întors) de la adresa magazinului, orice depășire a acestei distanțe precum si a greutatii de 800 kg obligă participantul să plătească tariful integral al livrării.

Pentru a beneficia de gratuitate, volumul/greutatea mărfurilor transportate trebuie sa nu depaseasca **800 kg** si sa se încadreze in capacitatea mijlocului de transport pus la dispoziție de transportator.

Livrările sunt programate la intervale orare agreate de comun acord si confirmate telefonic de către transportator cu Clientul, anterior efectuării livrării. In situația unei livrări confirmate, daca din diferite motive imputabile Clientul, livrarea nu poate fi efectuata, Clientul va fi nevoit sa suporte costurile livrării suplimentare.

B. Livrarea prin curier

Livrarea comenzilor prin curier (Fan Courier) se efectueaza in urmatoarele conditii: greutate maxima de 100 kg/comanda si 30 kg/item, niciuna din laturile unui produs sa nu depaseasca 300 cm. **De asemenea, greutatea volumetrica a coletului NU trebuie sa depaseasca 30 kg.**

Livrarea comenzilor prin curier (Fan Curier) se efectueaza Door to Door, iar clientii sunt informati de statusul livrării prin SMS si telefonic. Clientul are obligatia sa verifice vizual integritatea ambalajului, daca acesta prezinta urme de deteriorare, produsul trebuie verificat vizual sa nu prezinte urme de deteriorare de catre client.

Clientul are **obligatia de a verifica din punct de vedere cantitativ si calitativ mărfurile livrate**, fiind obligat sa semneze borderoul de primire/formularul AWB. Prin semnarea borderoului/AWB-ului, Clientul confirma receptia bunurilor atat din punct de vedere cantitativ, cat si calitativ, orice reclamatii ulterioare cu privire la aceste aspecte (modul de livrare si/sau stare produs) nefiind luata in considerare. Clientul are posibilitatea de a refuza marfa la momentul receptionarii, daca aceasta nu corespunde din punct de vedere calitativ sau cantitativ prin consemnarea refuzului in Formularul AWB (de refuz marfa).

Toate detaliile despre livrarea standard sau prin curier prin curier pot fi consultate in documentul „[Termeni si conditii pentru comenzile online](#)”.

Art. 5. EXCEPȚII

NU fac obiectul prezentei campanii:

- transportul de marfă care necesită utilizarea autovehiculului prevăzut cu macara;
- produsele grele/voluminoase (ciment, var, BCA, cărămidă, bolțari, pavaj, plasa sudata, polistiren, otel beton, etc)
- produsele inflamabile;
- produsele cu masura variabila (produse cu vanzare la metru, kg, etc);
- produsele disponibile la comanda in magazin;
- produsele perisabile sau susceptibile de o deterioarare rapida (plante, seminte, bulbi etc)
- produsele care nu sunt disponibile prin livrarea la domiciliu;
- transportul expres/programat;
- Alte tipuri de produse exceptate prin politicile curierilor (FAN Curier) ;

Returnarea produselor se va face in conformitate cu prevederile legale si Regulamentul de retur disponibil [aici](#).

Lista cu produsele care la data de 18 august 2022 nu pot fi livrate in sistem Click & Delivery, adica prin comanda online, poate fi consultata [aici](#). Organizatorul are dreptul de a modifica lista in orice moment, fara a anunta in prealabil. Lista are caracter informativ si nu trebuie considerata finala.

Art. 6 PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform cerintelor Regulamentului (EU) general privind protectia datelor persoanelor fizice nr. 2016/679 („GDPR”), Organizatorul are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate mai jos, potentialele date personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra in vederea participarii la Campanie. Prin participarea la Campanie, Participantii isi exprima acordul in mod expres si neechivoc ca datele lor cu caracter personal sa intre in baza de date a Organizatorului.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate in baza urmatoarelor temeuri: (i) consimtamant; (ii) obligatia legala si (iii) interese legitime (iv) obligatii contractuale, dupa cum urmează:

- organizarea și desfasurarea Campaniei, inclusiv realizarea serviciului de transport (obligatii contractuale);
- solutionarea oricaror plangeri extrajudiciare/judiciare, inclusiv investigarea eventualelor incalcarii, in legatura cu organizarea si desfasurarea Campaniei si acordarea premiilor,

realizarea diverselor raportari, analize si studii statistice cu privire la campaniile de marketing organizate si succesul acestora (interesul legitim, obligatii legale);

- activitati de arhivare, daca sunt cerute de legislatie (obligatie legala).

In cazul in care consimtamantul persoanelor vizate constituie temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, persoanele vizate au dreptul de a-si retrage acest consimtamant in orice moment prin manifestarea acestei intentii prin folosirea unui mijloc de contactare indicat mai jos.

- Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal pe care le furnizeaza participantii in mod direct. Acestea pot fi dezvaluite catre:
- partenerii Organizatorului, actionand fie ca operatori, fie ca persoane imputernicite, desemnati sa acorde asistenta pentru organizarea si desfasurarea Campaniei – precum dar fara a ne limita la transportatori;
- furnizori ai serviciilor aferente activitatilor de marketing - agentii de marketing, societati de furnizare a serviciilor de e-mail marketing;
- furnizori de servicii de curierat, telefonie mobila;
- furnizorii de servicii de dezvoltare si mentenanta a paginilor web;
- furnizorii de servicii de hosting web si centre de date etc.;
- autoritati publice sau alte categorii de destinatari, daca dezvaluirea are la baza un temei juridic adecvat.

Datele cu caracter personal sunt pastrate cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retentia datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile.

In principiu, nu se vor transfera datele cu caracter personal ale participantilor decat in state apartinand Spatiului Economic European (SEE).

Conform legislatiei in vigoare in Romania, persoanele vizate beneficiaza de o serie de drepturi, in calitate de persoana vizata.

- Dreptul de acces: persoanele vizate au dreptul de a obtine de la Organizator confirmarea ca prelucreaza datele lor cu caracter personal, precum si informatii privind specificul prelucrarii cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt pastrate, existenta dreptului de rectificare, stergere sau restrictionare a prelucrarii. Acest drept le permite sa obtina o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum si contracost orice copii suplimentare;
- Dreptul de rectificare a datelor: persoanele vizate au dreptul de a solicita modificarea datelor lor cu caracter personal incorecte ori, dupa caz, completarea datele care sunt incomplete;
- Dreptul la stergere: persoanele vizate au dreptul de a solicita stergerea datelor lor cu caracter personal atunci cand acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate si sunt prelucrate.
- Retragerea consimtamantului si dreptul de opozitie: persoanele vizate au dreptul de a-si retrage oricand consimtamantul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe baza de consimtamant.
- Restrictionare: persoanele vizate au dreptul de a solicita restrictionarea prelucrarii datelor in urmatoarele situatii, cu scop enumerativ: - in cazul in care contesta corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioada care permite Organizatorului sa verifice exactitatea datelor in cauza; - in cazul in care prelucrarea este ilegala, iar persoanele vizate se opun

stergerii datelor cu caracter personal, solicitand in schimb restrictionarea utilizarii lor; - in cazul in care Organizatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal in scopul prelucrării, dar persoanele vizate le solicita pentru o actiune in instanta; - in cazul in care persoanele vizate s-au opus prelucrării, pentru intervalul de timp in care se verifica daca drepturile legitime ale operatorului prevaleaza asupra drepturilor lor in calitate de persoana vizata.

- Dreptul la portabilitate: in masura in care Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal prin mijloace automate, persoanele vizate au dreptul sa solicite Organizatorului sa furnizeze datele lor cu caracter personal intr-o forma structurata, utilizata frecvent si care poate fi citita. Daca persoanele vizate solicita acest lucru, Organizatorul poate sa transmita datele cu caracter personal ale acestora unei alte entitati, daca este posibil din punct de vedere tehnic.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate la punctele de mai sus, persoanele vizate pot contacta utilizand urmatoarele date de contact:

Pentru exercitarea acestor drepturi, participantii se pot adresa cu o cerere, catre Organizator, folosind oricare dintre canalele de mai jos

- Puteti să ne scrieti la data@bricodpot.ro;
- Ne puteti suna la: 021.204.34.34;
- Ne puteti scrie la adresa sediului social din: Bricostore Romania, cu sediul în București, Calea Giulești 1-3, Et. 2, Sector 6;

Art. 6 Soluționarea litigiilor

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezenta campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Prezentul regulament se completează cu prevederile legale relevante în materie.

Articolul 7. Întreruperea campaniei promoționale

Organizatorul își rezervă dreptul de a întrerupe campania promoțională oricând pe parcursul desfășurării acesteia, cu informarea prealabilă a consumatorilor prin mijloace de comunicare corespunzătoare (act adițional de încetare, semnalizare în magazine la InfoPoint, oprire comunicări bannere campanie etc.).

Art. 8 Prevederi diverse

Simpla participare la această Campanie echivalează cu/implică cunoașterea și acceptarea integrală și necondiționată de către orice Participant a prevederilor și aplicării prezentului Regulament în ceea ce privește Campania.

În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv dar fără a se limita la descalificarea Participanților la Campanie.

Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor erori de software sau datorită unor cauze care nu depind direct de Organizatorul, cum ar fi defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet, etc.

Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale cadrului legislativ in vigoare.

Organizator,

Data: 19.08.2022

Bricostore Romania SA

Micu Cristina

Director Marketing