



Regulamentul actualizat si consolidat de desfășurare al campaniei

Bricostore Romania S.A. “SERVICIUL DE MASURATORI GRATUITE PENTRU MOBILIERUL DE BUCATARIE ACHIZITIONAT DE CATRE CLIENTI “

Aplicabil din data de: 01.05.2023

Avand in vedere ca Bricostore Romania S.A., cu sediul în București, Calea Giulești 1-3, Et. 2, Sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9990/2001, Cod Unic de Înregistrare RO 14328360, a decis prin implementarea unui serviciu de **Măsurători ambient** gratuite pentru clientii ce achiziționează mobilierul de bucatarie din rețeaua magazinelor Brico Depot, s-a întocmit prezentul Regulament, în care sunt cuprinse condițiile esențiale de participare la campanie.

Art.1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei este Bricostore Romania S.A., cu sediul în București, Centrul Comercial Bricostore, Calea Giulești 1-3, Et.2,, Sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9990/2001, Cod Unic de Înregistrare RO14328360, denumită în cele ce urmează **Organizator**, reprezentată legal prin Catalin Mazilu – Director Operațional.

Partenerii ai Campaniei sunt partenerii de montaj mobilier (denumit în continuare „Prestator”), agreeți de Organizator la nivel local, așa cum sunt menționați și în lista disponibilă pe site-ul www.bricodepot.ro.

Art.2. Campania „SERVICIUL DE MASURATORI GRATUITE PENTRU MOBILIERUL DE BUCATARIE ACHIZITIONAT DE CATRE CLIENTI” este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

Art.3. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

Campania „SERVICIUL DE MASURATORI GRATUITE PENTRU MOBILIERUL DE BUCATARIE ACHIZITIONAT DE CATRE CLIENTI” se desfășoară în perioada **01.08.2023-31.08.2024**, exclusiv în toate puncte de lucru al Organizatorului:

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, prin întocmirea unui act adițional, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare în 24 de ore de la anunțul în prealabil de prezentare a acestor modificări.

Art. 4. DREPTUL DE PARTICIPARE – CONDITII DE PARTICIPARE

Poate participa la prezenta campanie orice persoană fizică peste 18 ani și juridică prin reprezentant legal, indiferent de locul situării domiciliului său, după caz, sediului social (denumit în prezentul Regulament „client”) cu îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- Solicitarea unui serviciu de masuratori ambient in perioada de valabilitate a campaniei si achitarea serviciului de masuratori ambient, contravaloarea acestuia urmand a fi restituita conform conditiilor de mai jos;
- Incheierea unui contract de Masuratori ambient (denumit in cele ce urmeaza „Contractul”) in unul dintre magazinele participante Bricostore Romania SA;
- Locatia unde urmeaza a fi prestat serviciul de Masuratori ambient sa se afle pe raza judetului de resedinta a magazinului unde este incheiat contractul pentru serviciul de Masuratori ambient;
- Achizitionarea din magazinele participante Bricostore Romania SA a unui proiect de mobilier bucatarie (denumit in cele ce urmeaza „Proiectul”) in perioada de valabilitate a campaniei.

Neîndeplinirea cumulativă a condițiilor de mai sus dă dreptul Organizatorului de a refuza participarea la campanie.

Art. 5. MODUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI

1. Incheierea Contractului de Masuratori ambient si achitarea serviciului

Pentru a beneficia de campanie, clienții trebuie să se prezinte la Centrul de Proiectare din magazin, în vederea încheierii contractului de **Măsurători ambient** și achitării contravalorii acestui serviciu la casele de marcat din magazin la momentul încheierii Contractului, conform tarifelor și condițiilor afișate în zona birourilor de proiectare din rețeaua magazinelor Brico Depot și disponibile pe www.bricodepot.ro.

La momentul încheierii Contractului, clientul are obligația de a furniza adresa exactă a locației unde urmează a fi prestat serviciul de Măsurători ambient, inclusiv datele de contact necesare confirmării prezentei.

2. Programare serviciului contractat

În baza Contractului încheiat, Organizatorul va programa prestarea serviciului de **Măsurători ambient** de către Prestatorul extern, în conformitate cu condițiile generale prevăzute pentru acest serviciu.

Serviciile de **Măsurători ambient** sunt programate la datele și intervale orare disponibile în Platforma Organizatorului la data contractării serviciului și sunt confirmate telefonic, anterior

efectuării serviciului, de către Prestator – partener agreat la nivel local de către Organizator- care urmează a efectua serviciul de Masurare ambient.

În situația unui serviciu confirmat, dacă prestarea serviciului nu poate fi efectuată:

- din diferite motive imputabile **Clientului**, deși prestarea serviciului a fost demarată ex: (Prestatorul s-a deplasat la locația Clientului și acesta nu a fost disponibil, camera în care urmează a fi efectuate măsurătorile nu este finisată (urmează a fi aplicate plăci ceramice și astfel dimensiunile camerei se vor modifica, etc.) sau configurația camerei urmează a fi modificată), etc. - Clientul va fi nevoit să suporte costurile prestării unui serviciu suplimentar, reprezentând taxa de măsurare, prin întocmirea unui nou contract de Măsuratori ambient, în condițiile prezentului Regulament;
- din diferite motive imputabile **Clientului** (Clientul a programat serviciul pentru o anumită dată și interval orar, însă ulterior a informat Prestatorul sau reprezentanții Brico Depot despre imposibilitatea de a organiza serviciul) deși prestarea serviciului **nu** a fost demarată - Clientul poate, la alegerea sa, să solicite reprogramarea prestării serviciului sau poate beneficia de returnul contravalorii serviciului de Măsuratori ambient;
- din diferite motive imputabile **Brico Depot sau Prestatorului** agreat de Organizator, indiferent de stadiul în care se află prestarea serviciului - Clientul poate, la alegerea sa, să solicite reprogramarea prestării serviciului sau poate beneficia de returnul contravalorii serviciului de Măsuratori ambient.

3. Efectuarea serviciilor de Măsuratori ambient

Serviciul de **Măsuratori ambient** presupune deplasarea Prestatorului agreat de Organizator la locația indicată de client în Contractul de măsurare/asamblare/montaj încheiat în magazinul Brico Depot și completarea formularului de măsuratori „BDR-Formular schitare-măsuratori” prevăzut în Anexa 1 la prezentul Regulament, de către Prestator, în baza măsurătorilor realizate în locația clientului. Formularul de schitare măsuratori va fi semnat în dublu exemplar atât de către Prestator, cât și de către Client, în rubricile special destinate, un exemplar original/copie rămânând la Client și un exemplar original/copie fiind păstrat de către Prestator.

4. Achiziționarea Proiectului și rambursarea valorii achitate în conformitate cu punctul 1 de mai sus

În momentul achiziționării Proiectului de către client, ulterior prestării serviciului de Măsuratori ambient, în magazinul fizic Brico Depot în care a fost contractat serviciul de Măsuratori ambient, Organizatorul va rambursa către client contravaloarea serviciului de **Măsuratori ambient, conform termenilor și condițiilor menționate în Regulamentul de retur disponibil în magazinele Brico Depot și pe www.bricodepot.ro**

Pentru evitarea oricărui dubiu, Clientul se poate hotărâ în privința achiziției Proiectului și ulterior efectuării serviciului de Măsuratori ambient, cu condiția ca achiziția efectivă (achitarea pretului) să se realizeze în perioada de valabilitate a prezentului Regulament.

Pentru evitarea oricărui dubiu, condițiile avute în vedere în cadrul acestei secțiuni sunt **stabilite în lista de preturi afișată la Centrul de Proiectare din magazinele Brico Depot.**

Art. 5. EXCEPTII

Nu fac obiectul prezentei campanii:

- Serviciile de Masuratori ambientale realizate in regie proprie de catre clienti
- Serviciile de Masuratori ambientale realizate de terti neagreati oficial de catre Organizatorul campaniei.
- Serviciile de Masuratori ambient pentru produsele returnate **in termenul de valabilitate al campaniei**

Art. 6 CONSIDERATII PROCEDURALE

Pentru a putea beneficia de serviciile de Măsurători ambient gratuite oferite, clientul va încheia in cadrul magazinului următoarele documente:

- (i). Contractul de masurare/asamblare/montaj intocmit in Platforma Organizatorului, incheiat in cadrul Centrului de proiectare din magazinele Brico Depot, participante la Campanie;
- (ii). Bon fiscal incasare contravaloare servicii Măsurători ambient;
- (iii). Bon fiscal incasare contravaloare mobilier de bucatarie sau incasare avans 100% din valoarea mobilierului.
- (iv). Bon fiscal retur contravaloare servicii Masuratori ambient – la momentul emiterii bonului fiscal privind achizitionarea Proiectului, serviciile de Masuratori ambient vor urma procedura de retur prevazuta in regulamentul de retur, contravaloarea serviciilor de Masuratori ambient fiind restituita Clientului, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Pentru a mentine o evidenta interna a serviciilor de Masuratori ambient acordate gratuit in baza prezentului Regulament, Organizatorul, prin casierul care incaseaza valoarea Proiectului, va mentiona bonul fiscal (prevazut la punctul iii de mai sus) de incasare contravaloare mobilier -pe verso: data restituirii contravalorii serviciului de Masurare ambient, valoarea restituita, aceste mentiuni fiind semnate de catre Client si contrasemnate de catre un reprezentant al magazinului in care s-a realizat restituirea contravalorii serviciului de Masurare ambient

Art. 7 RETUR

În cazul Proiectul achizitionat formeaza obiectul unui retur, angajatul din Biroul de Informații va respecta prevederile capitolului 2. Retur articole din Procedura de Case din **Regulamentul de retur disponibil in magazinele Brico Depot si pe www.bricodepot.ro**, respectiv returnarea banilor se va face in funcție de modalitatea de plata inițiala.

In situatia efectuării unui retur de marfa pentru care a fost acordat beneficiul „SERVICIUL DE MASURATORI GRATUITE PENTRU MOBILIERUL DE BUCATARIE ACHIZITIONAT DE CATRE CLIENTI” iar serviciul Măsurători ambient a fost deja prestat, Organizatorul va retine contravaloarea serviciului din valoarea returului de marfa. Astfel, la momentul efectuării returului de marfa, Organizatorul va proceda dupa cum urmeaza:

- Va emite factura fiscala de retur pentru marfa achizitionata, cu conditia prezentarii bonului de achizitie in original;

- Va restitui contravaloarea marfii a carui retur se efectueaza
- Va emite factura fiscala cu valoarea serviciului de Masuratori ambient, deja efectuat, anterior achizitionarii Proiectului;
- Va solicita si va incasa contravaloarea serviciului de Masuratori ambient de la client;

ART. 6. REGULAMENTUL OFICIAL

Prezentul regulament de participare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant și se găsește afișat la Biroul de Informații din magazinul Brico Depot de pe teritoriul României prevăzute la art. 3 și pe site-ul BricoDepot.ro.

ART.7 SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezentul program se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

ART.8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții acceptă condițiile prezentului Regulament și confirmă că au luat cunoștință modul în care datele lor cu caracter personal vor fi colectate și prelucrate de Organizator.

Categoriile de date personale care fac obiectul prezentei prelucrări în conformitate cu prezentul Regulament, sunt datele necesare prestării serviciului de Masuratori ambient , respectiv nume, prenume, adresa, nume delegat, semnătura, număr de telefon, adresa de e-mail.

Organizatorul va folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- gestionarea comenzilor, cumpărăturilor, retururilor făcute în depozitele BRICO DEPOT, inclusiv păstrarea unui istoric electronic al acestora, prestarea serviciilor și recuperarea creanțelor – *în temeiul relației contractuale stabilite prin acceptarea de către participanți a prezentului Regulament;*
- transmiterea informărilor în avans privind ofertele BRICO DEPOT prin email/sms (dacă clientul nu a optat să nu primească aceste comunicări) – *în temeiul acordului expres al participanților sub forma Acordului de prelucrare a datelor cu caracter personal;*
- conformarea cu cerințele derivând din legislația fiscală și legislația arhivării – *în temeiul acestor obligații legale;*
- transmiterii ocazionale de oferte ale Organizatorului, transmiterii de alte mesaje publicitare și de marketing, informații despre promoții prin poștă, telefon, SMS sau e-mail cu privire la produsele Organizatorului – *în temeiul acordului expres al participanților sub forma Acordului de prelucrare a datelor cu caracter personal;*

- Transmiterii de mesaje publicitare și de marketing precum și oferte personalizate, informații despre promoții prin poștă, telefon, SMS sau e-mail ale partenerilor contractuali ai Organizatorului – *în temeiul acordului expres al participanților sub forma Acordului de prelucrare a datelor cu caracter personal*;;
- statistică și studii de piață – *în temeiul interesului legitim al Organizatorului privind realizarea acestui tip de analize*;

Prelucrarea datelor personale ale participanților prezentei Campanii se desfășoară cu respectarea legislației privind protecția datelor personale, în mod particular Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016, aplicabil de la 25 mai 2018 (în continuare “RGPD”).

Datele personale ale participanților vor fi stocate pe serverul Organizatorului și vor putea fi transmise partenerilor contractuali ai acestuia, companiilor din același grup cu Organizatorul, autorităților competente, conform prevederilor legale în vigoare. Organizatorul poate transfera datele cu caracter personal în alte state din cadrul Uniunii Europene (de ex., altor companii din același grup).

Participanții la Campanie, în calitate de persoane vizate, sunt înștiințate prin prezentul Regulament și vor fi înștiințate permanent asupra drepturilor pe care le au conform legii aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, în special conform RGPD (începând cu 25 mai 2018), respectiv:

- (a) dreptul la informare - dreptul de a primi un conținut minim de informații cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Organizator, în conformitate cu cerințele legale;
- (b) dreptul de acces la date - dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în condițiile stabilite de legislație, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de către operatorul de date cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- (c) dreptul de intervenție asupra datelor - dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în mod gratuit: (i) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conform legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; (ii) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii; (iii) notificarea către terții cărora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit. (i) sau lit. (ii), în condițiile legii;
- (d) dreptul de opoziție - dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare;
- (e) dreptul de a se adresa justiției - pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația în materie, fără a se aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- (f) dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- (g) dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Organizator către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege.
- (h) dreptul de a își retrage consimțământul atunci când există o prelucrare care se bazează pe acesta;
- (i) dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).

În cazul în care Participanții și-au dat acord pentru prelucrarea datelor în scop de marketing, Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal în scop de marketing direct până la exercitarea dreptului de opoziție

sau până la retragerea acordului exprimat anterior. Retragerea consimțământului conform prezentului paragraf va produce efecte pentru viitor.

Pentru exercitarea acestor drepturi, clientii se pot adresa cu o cerere , la adresa de e-mail data@bricodpot.ro;

ART. 9. TAXE

Clienților care participă la această campanie nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a campaniei (cheltuieli legate de accesul la Internet în vederea vizualizării prezentului regulament, cheltuieli legate de deplasarea până la Centrul Comercial).

ART. 11. INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta campanie poate înceta înainte de termenul stabilit în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare sau prin decizia Organizatorului.

Organizator

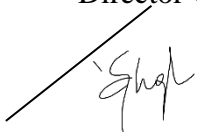
Data: 01.08.2023

SC Bricostore Romania SA

Prestator local servicii montaj mobilier

Mazilu Catalin

Director Operațional



Anexa 1

BDR-Formular schitare-masuratori

Folosește grila alăturată pentru a schița forma camerei de bucatărie



Marchează poziția ușilor, a geamurilor și a oricărui alt obiect prezent în bucatărie (Ex. un boiler), și măsoară totul, inclusiv spațiile dintre obiecte.

Nu uita să indici poziția surselor de apă, gaze și energie electrică.

Nu uita să verifici

- Înălțimea camerei
- Direcția de deschidere a ușii (ușilor)
- Valorile sa fie în milimetri
- Poziția întrerupătoarelor și a prizelor
- Poziția radiatorului (radiatoarelor)

Semnătură client:

.....

Ai măsurat deja acasă? Schițează aici camera!



Se completează de către angajatul Brico Depot!

Nr. corpuri bază: buc

Nr. electrocasnice: buc

Clientul solicită măsurători ambientale: Da Nu

Nr. corpuri suspendate: buc

Încorporare Racordare

Valoare mobilier:

Data: Semnătură: