



## **Regulamentul actualizat si consolidat de desfășurare al campaniei**

**Bricostore Romania S.A. “ Transport gratuit livrare standard“**

**Aplicabil din data de:28.03.2022**

### **Actualizat in baza Actului Aditional nr. 2 din data de 23.03.2022 la Regulamentul „Transport gratuit livrare standard”**

Avand in vedere ca Bricostore Romania S.A., cu sediul în București, Calea Giulești 1-3, Et. 2, Sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9990/2001, Cod Unic de Înregistrare RO 14328360, a decis prin actul aditional nr. 2 din data de 23.03.2022 modificarea art.4 din Regulamentul aferent anului 2021, dupa cum urmeaza:

- Vor beneficia de transport gratuit in conditiile prezentului Regulament si comenzile online plasate prin curier (curierii agreati de Bricostore Romania S.A).

Prin urmare se redacteaza prezenta versiune consolidata si actualizata a Regulamentului aferent anului 2022 care are urmatorul continut:

#### **Art.1. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei este Bricostore Romania S.A., cu sediul în București, Centrul Comercial Bricostore, Calea Giulesti 1-3, Et.2,, Sector 6, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9990/2001, Cod Unic de Înregistrare RO14328360, denumită în cele ce urmează **Organizator**, reprezentată legal prin Catalin Mazilu – Director Operațional.

Partener al Campaniei este Operatorul de transport local, agreat de Organizator.

**Art.2.** Campania „**TRANSPORT GRATUIT LIVRARE STANDARD**” este organizată în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor și serviciilor de piață.

#### **Art.3. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI**

Campania „**TRANSPORT GRATUIT LIVRARE STANDARD**” se desfășoară în perioada **01.01.2022-31.12.2022**, **exclusiv** în următoarele puncte de lucru al Organizatorului:

<b>Nr. Crt.</b>	<b>Magazin</b>	<b>Adresa</b>
1	Bucuresti Pantelimon	Bucuresti, Sector 2, Sos.Vergului 18-20
2	Bucuresti Orhideea	Bucuresti, Sector 6, Calea Giulesti 1-3
3	Bucuresti Baneasa	Sos. Bucuresti-Ploiesti 42-44
4	Bucuresti Chiajna	Chiajna, Bucuresti-Pitesti 11-12, Sos.De Centura
5	Bucuresti Militari	Bvd. Iuliu Maniu, nr. 536-560, Sector 6, Bucuresti
6	Bucuresti Vitan	Sos. Vitan-Barzesti, nr. 7A, Sector 4, Bucuresti
7	Cluj	Calea Floresti nr. 157-159, DN1/ E60, iesirea spre Oradea, Cluj-Napoca, Cluj
8	Iasi 1	Sos. Pacurari, nr. 121, 700545, Jud. Iasi
9	Iasi 2	Bvd.Tudor Vladimirescu, nr. 121, Iasi, Jud. Iasi
10	Timisoara 1	Str. Aristide Demetriade, nr. 1 - 3A, Timisoara, Timis
11	Timisoara 2	DN 59, km 8+550, Chisoda, Comuna Giroc, Timisoara, Timis
12	Constanta 1	Bd Tomis 401, DN2A, Constanta
13	Constanta 2	Soseaua Mangaliei, nr. 211B, Constanta, Constanta
14	Ordea 1	Calea Aradului, Nr. 62, 410223, Oradea
15	Oradea 2	Str. Ogorului, nr. 65B, Oradea, Bihor
16	Galati	Str. Domneasca, nr. 158A, Galati, Galati
17	Craiova	Calea Severinului, nr. 46-52, Craiova, Dolj
18	Targu Mures	Bvd. 1 Decembrie 1918, nr. 289, Tg Mures, Mures
19	Baia Mare	Bvd. Bucuresti, nr. 142, Baia Mare, Maramures
20	Piatra Neamt	Str. Fermelor, nr. 77B, Piatra Neamt, Neamt
21	Targoviste	Str. Lt. Stancu Ion, nr. 2D, Targoviste, Dambovita
22	Deva	Calea Zarandului, nr. 85A, Deva, Hunedoara
23	Buzau	Calea Floresti nr. 157-159, DN1/ E60, iesirea spre Oradea, Cluj-Napoca, Cluj
24	Satu Mare	Drumul Careiului, nr. 77-79, Satu Mare, Satu Mare
25	Botosani	Str. Calea Nationala, nr. 24F, Botosani, Botosani
26	Braila 1	Varsatura, DN 21, Braila
27	Braila 2	Str. 1 Decembrie 1918, nr. 60, Braila, Braila
28	Brasov	Calea Bucuresti 109, Brasov
29	Ploiesti	Blejoi, DN 1B, Prahova
30	Pitesti	DN 65 B, Sat Geamana, Comuna Bradu
31	Arad	Calea Aurel Vlaicu, Nr. 299/6, 310451, Arad
32	Focsani	Moldovei DN2 Pavilion 5, Focsani
33	Suceava	Calea Unirii Nr.22, 720018, Burdujeni
34	Drobeta	Bulevardul Alunis Nr.43, 220118, Drobeta
35	Calarasi	DN 21 Slobozia - Calarasi KM 3

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament, prin întocmirea unui act adițional, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare în 24 de ore de la anunțul în prealabil de prezentare a acestor modificări.

#### **Art. 4. DREPTUL DE PARTICIPARE ȘI MODUL DE DESFĂȘURARE AL CAMPANIEI**

Poate participa la prezenta campanie orice persoană fizică peste 18 ani și juridică, indiferent de locul situării domiciliului său, după caz, sediului social (denumit în prezentul Regulament „client”) în condițiile comenzii/achizitiei specifice pentru fiecare tip de livrare în parte.

Variantele de transport care vor beneficia de transportul gratuit în conformitate cu prezentul Regulament vor fi:

##### **a. Livrare Standard prin partener de transport agreat de Bricostore Romania în următoarele condiții:**

- Achiziție de produse din cadrul Magazinelor menționate la art. 3, a caror valoare depășește 2500 de lei inclusiv TVA (fără cost de transport inclus),
- Achiziție efectuată în perioada de valabilitate a campaniei, pe un singur bon fiscal sau cumpărături cumulate între magazin și departamentul de materiale de construcții, cu condiția ca locul de livrare să fie pe teritoriul României în limita a 15km/sens (30 km dus-întors) distanța față de Magazin cu un singur punct de livrare;
- Achiziție efectuată în perioada de valabilitate a campaniei printr-o singură comandă online plasată pe website-ul organizatorului;
- Pentru a beneficia de campanie, clienții care efectuează cumpărături în magazinul fizic BricoDepot trebuie să se prezinte în aceeași zi la Biroul de Informații în vederea încheierii contractului de livrare marfa.
- Clientul are obligația de a furniza adresa de livrare exactă, inclusiv codul poștal aferent locului de descărcare a mărfurilor.
- Neîndeplinirea cumulativă a condițiilor de mai sus dă dreptul Organizatorului de a refuza participarea la campanie.
- Pentru evitarea oricărui dubiu, condițiile avute în vedere în cadrul acestei secțiuni sunt stabilite în matricea de preturi afișată la Biroul de Informații sau în pagina de Termeni și condiții online.
- În situația în care livrarea mărfurilor necesită obținerea unor autorizații speciale de circulație/acces în zona de livrare, Clientul este responsabil pentru obținerea respectivelor autorizații, precum și pentru achitarea costurilor de acces precum dar fără a se limita la taxa de rezidență, taxa bac;
- Distanța de livrare a produselor trebuie să se încadreze în 15 Km/sens (30 km dus-întors) de la adresa magazinului, orice depășire a acestei distanțe obligă participantul să plătească tariful aferent zonei de transport corespunzătoare, conform matricei de preturi afișată la Biroul de Informații.
- Pentru a beneficia de gratuitate, volumul/greutatea mărfurilor transportate trebuie să se încadreze în capacitatea mijlocului de transport pus la dispoziție de transportator.
- Planificarea livrării se va face cronologic și nu va putea depăși 2 săptămâni de la data contractării serviciului/plasării comenzii.
- Serviciul de livrare se realizează în colaborare cu un partener specializat de transport marfa.
- Transportatorul își asumă întreaga răspundere cu privire la activitatea de transport, livrare și manipulare a mărfurilor.
- Transportatorul răspunde direct pentru orice prejudiciu cauzat ca urmare a activității de transport, livrare și manipulare.
- Serviciile incluse în tariful de transport sunt livrare până la locul de livrare agreat și descărcarea mărfurilor din mijlocul de transport. Conducătorul autovehiculului ajută la descărcarea produselor, însă nu și la manipularea lor în vecinătatea autovehiculului sau la ușa clientului.
- Transportul la ușa clientului se poate face contra cost prin serviciul de manipulare marfa, disponibil doar în magazin.
- Clientul trebuie să se asigure că este cineva la adresa de livrare la data stabilită pentru livrare. În cazul în care nu este nimeni la adresa și nu se livrează marfa, Clientul va trebui să suporte costurile celui de-al

doilea serviciu de livrare. Serviciul de manipulare marfa, de la mijlocul de transport pana la locația finala indicata in contractul de livrare marfa, este disponibil prin achitarea taxei de manipulare – disponibila in magazin. Livrările sunt programate la intervale orare agreeate de comun acord cu Clientul si sunt confirmate telefonic de către transportator, anterior efectuării livrării. In situația unei livrări confirmate, daca din diferite motive imputabile Clientului, livrarea nu poate fi efectuata, Clientul va fi nevoit sa suporte costurile unei livrări suplimentare.

- Clientul are obligația de a verifica din punct de vedere cantitativ si calitativ mărfurile livrate, orice reclamație ulterioara in temeiul acestor motive, nu va fi primita.

**b. Livrare prin curier agreeat de Bricostore pentru comenzile online plasate pe site in urmatoarele conditii:**

- Achizitia efectuata online in perioada de desfasurare a campaniei ce depaseste suma de 2500 de lei (fara cost de transport inclus);
- Achizițiile vor fi efectuate in regim standard, 24-72h lucratoare, in limitele de greutate conditionate de livrarea prin curier (respectiv 100 kg/comanda, max 30 kg/item, max 300 cm lungime pe orice latura);
- Neîndeplinirea cumulativă a condițiilor de mai sus dă dreptul Organizatorului de a refuza participarea la campanie. Clientul are obligația de a furniza adresa de livrare exacta, aferent locului de descărcare a mărfurilor.
- Livrarea mărfurilor la adresa indicata de Client se organizează pana la zona in care căile de acces permit parcare in condiții de siguranță a mijlocului de transport marfa si se livreaza door to door.
- In situația in care livrarea mărfurilor necesita obținerea unor autorizații speciale de circulație/acces in zona de livrare, Clientul este responsabil pentru obținerea respectivelor autorizații, precum si pentru achitarea costurilor de acces precum dar fara a se limita la taxa de residenta.
- Serviciul de livrare se realizează in colaborare cu o firma de curierat specializata in transport marfa.
- Serviciile incluse in tariful de transport sunt livrare door to door.
- Clientul trebuie sa se asigure ca este cineva la adresa de livrare la data stabilita pentru livrare. In cazul in care nu este nimeni la adresa si nu se livrează marfa, Clientul va trebui sa suporte costurile serviciului de livrare care nu a putut fi efectuat (dupa 2 incercari nereusite ale curierului).
- Beneficiarul are obligația de a verifica din punct de vedere cantitativ si calitativ mărfurile livrate iar in cazul unor deficiente sau nemulțumiri este obligat sa reclame si sa consemneze pe AWB si sa incheie proces verbal cu reprezentantul Curierului. Orice reclamație ulterioara privire la modul de livrare, stare a produsului si cantitate nefiind luata in considerare.

**Art. 5. EXCEPȚII**

Nu fac obiectul prezentei campanii:

- produsele semnalizate în magazin astfel: ULTIMUL LOT PE STOC.
- transportul de marfă care necesită utilizarea autovehiculului prevăzut cu macara;
- produsele grele/voluminoase (ciment, var, BCA, cărămidă, bolțari, pavaj, plasa sudata, polistiren, otel beton)
- transportul expres/programat
- fracționarea cumpărăturile pe mai multe bonuri fiscale pentru a contracta cât mai multe servicii de livrare.
- contractele încheiate anterior perioadei menționate la punctul 3 al prezentului regulament.
- Produsele inflamabile

Pentru a putea beneficia de serviciile gratuite de transport oferite din magazine, clientul va încheia în cadrul magazinului următorul document:

-contract de livrare la domiciliu

Contractul de livrare gratuită se încheie la Biroul de Informații din magazin, în baza bonului fiscal/factura de achitare a produselor și a transportului, a produselor, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

În cazul unui retur de marfă, returnarea banilor se va face în funcție de modalitatea de plată inițială.

## **ART. 6. REGULAMENTUL OFICIAL**

Prezentul regulament de participare este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant și se găsește afișat la Biroul de Informații din magazinul Brico Depot de pe teritoriul României prevăzute la art. 3 și pe site-ul [www.bricodepot.ro](http://www.bricodepot.ro).

## **ART.7 SOLUTIONAREA LITIGIILOR**

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanții la prezentul program se vor rezolva pe cale amiabilă sau în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente de la sediul Organizatorului.

## **ART.8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

Prin participarea la prezenta Campanie, participanții acceptă condițiile prezentului Regulament și confirmă că au luat cunoștință modul în care datele lor cu caracter personal vor fi colectate și prelucrate de Organizator.

Categoriile de date personale care fac obiectul prezentei prelucrări în conformitate cu prezentul Regulament, sunt datele din formularul pentru eliberarea cardului BRICO DEPOT, respectiv nume, prenume, adresa, nume delegat, semnătura.

Organizatorul va folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- gestionarea comenzilor, cumpărăturilor, retururilor făcute în depozitele BRICO DEPOT, inclusiv păstrarea unui istoric electronic al acestora, livrarea produselor și recuperarea creanțelor – *în temeiul relației contractuale stabilite prin acceptarea de către participanți a prezentului Regulament;*
- transmiterea informărilor în avans privind ofertele BRICO DEPOT prin email/sms (dacă clientul nu a optat să nu primească aceste comunicări) – *în temeiul acordului expres al participanților sub forma Acordului de prelucrare a datelor cu caracter personal;*
- conformarea cu cerințele derivând din legislația fiscală și legislația arhivării – *în temeiul acestor obligații legale;*
- transmiterii ocazionale de oferte ale Organizatorului, transmiterii de alte mesaje publicitare și de marketing, informații despre promoții prin poștă, telefon, SMS sau e-mail cu privire la produsele Organizatorului – *în temeiul acordului expres al participanților;*
- Transmiterii de mesaje publicitare și de marketing precum și oferte personalizate, informații despre promoții prin poștă, telefon, SMS sau e-mail ale partenerilor contractuali ai Organizatorului – *în temeiul acordului expres al participanților;;*

- statistică și studii de piață – în temeiul interesului legitim al Organizatorului privind realizarea acestui tip de analize;

Prelucrarea datelor personale ale participanților prezentei Campanii se desfășoară cu respectarea legislației privind protecția datelor personale, în mod particular Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016, aplicabil de la 25 mai 2018 (în continuare “RGPD”).

Datele personale ale participanților vor fi stocate pe serverul Organizatorului și vor putea fi transmise partenerilor contractuali ai acestuia, companiilor din același grup cu Organizatorul, autorităților competente, conform prevederilor legale în vigoare. Organizatorul poate transfera datele cu caracter personal în alte state din cadrul Uniunii Europene (de ex., altor companii din același grup).

Participanții la Campanie, în calitate de persoane vizate, sunt înștiințate prin prezentul Regulament și vor fi înștiințate permanent asupra drepturilor pe care le au conform legii aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, în special conform RGPD (începând cu 25 mai 2018), respectiv:

- (a) dreptul la informare - dreptul de a primi un conținut minim de informații cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de către Organizator, în conformitate cu cerințele legale;
- (b) dreptul de acces la date - dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în condițiile stabilite de legislație, confirmarea faptului că datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de către operatorul de date cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- (c) dreptul de intervenție asupra datelor - dreptul de a obține de la operatorul de date cu caracter personal, la cerere și în mod gratuit: (i) după caz, rectificarea, actualizarea, blocarea sau ștergerea datelor a căror prelucrare nu este conform legii, în special a datelor incomplete sau inexacte; (ii) după caz, transformarea în date anonime a datelor a căror prelucrare nu este conformă legii; (iii) notificarea către terți cărora le-au fost dezvăluite datele, a oricărei operațiuni efectuate conform lit. (i) sau lit. (ii), în condițiile legii;
- (d) dreptul de opoziție - dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca date care o vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare;
- (e) dreptul de a se adresa justiției - pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația în materie, fără a se aduce atingere posibilității de a se adresa cu plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- (f) dreptul la restricționarea prelucrării în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege;
- (g) dreptul la portabilitatea datelor, respectiv (i) dreptul de a primi datele cu caracter personal într-o modalitate structurată, folosită în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și (ii) dreptul ca aceste date să fie transmise de către Organizator către alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege.
- (h) dreptul de a își retrage consimțământul atunci când există o prelucrare care se bazează pe acesta;
- (i) dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”).

Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal în scop de marketing direct până la exercitarea dreptului de opoziție sau până la retragerea acordului exprimat anterior. Retragerea consimțământului conform prezentului paragraf va produce efecte pentru viitor.

Pentru exercitarea acestor drepturi, clienții se pot adresa cu o cerere, la adresa de e-mail [data@bricodpot.ro](mailto:data@bricodpot.ro);

## **ART.9. ALTERNATIVELE SERVICIILOR GRATUITE DE TRANSPORT**

Clienții care achiziționează produse din magazinul Brico Depot în perioada campaniei, dar nu pot beneficia de serviciile gratuite de transport, din motive care sunt independente de ORGANIZATOR, nu au posibilitatea de a primi contravaloarea în bani și nici nu pot solicita modificarea parametrilor de acordare.

Transportatorul/Intermediarul/Contractantul nu-si asuma răspunderea pentru livrările neefectuate sau efectuate cu întârziere, datorate unor situații ce țin de Forța Majora, cf. legislației în vigoare, sau datorate exclusiv Beneficiarului.

#### **ART. 10. TAXE**

Clienților care participă la această campanie nu le sunt impuse nici un fel de cheltuieli directe sau indirecte suplimentare, cu excepția cheltuielilor normale de desfășurare a campaniei (cheltuieli cum ar fi tarifele normale stabilite de Poșta Română în cazul solicitării scrise a regulamentului adresate Organizatorului la datele de contact precizate la art. 1, cheltuieli legate de accesul la Internet în vederea vizualizării prezentului regulament sau solicitării acestuia de la Organizator, cheltuieli legate de deplasarea până la Centrul Comercial).

#### **ART. 11. INCETAREA CAMPANIEI**

Prezenta campanie poate înceta înainte de termenul stabilit în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră conform legislației în vigoare sau prin decizia Organizatorului.

**Organizator**

**Data:23.03.2022**

SC Bricostore Romania SA

**Mazilu Catalin**

Director Operațional

